**Количественные показатели**

**независимой оценки качества оказания услуг**

**МКУК ГДК «Октябрь»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | МКУК ГДК «Октябрь» | | |
|  | Количество ответов | Сумма баллов | Средняя оценка |
| Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | 733 | 7215 | 9,9 |
| Комфортность условий пребывания в организации культуры | 733 | 7095 | 9,7 |
| Дополнительные услуги и доступность их получения | 724 | 7168 | 9,9 |
| Удобство графика работы организации культуры | 725 | 7300 | 10 |
| Доступность услуг для инвалидов | 723 | 1430 | 2 |
| Соблюдение режима работы организацией культуры | 730 | 7300 | 10 |
| Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | 729 | 7275 | 9,9 |
| Компетентность персонала организации культуры | 728 | 7260 | 9,9 |
| Удовлетворительность качеством оказания услуг организацией культуры в целом | 731 | 7263 | 9,9 |
| Удовлетворительность материально – техническим обеспечением организации культуры | 729 | 6913 | 9,5 |
| Удовлетворительность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | 732 | 7135 | 9,8 |
|  |  |  | 10 +5 |
| **ИТОГО:** |  |  | **115,5** |