Приложение № 1

**Статистические данные**

**о работе с обращениями граждан в IV квартале 2019 года в**

**администрации городского поселени-город Семилуки**

(наименование органа)

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме всего – 24

Из них:

* 1. Письменных обращений (в том числе поступивших в ходе личного приема) – в т.ч.:13

1.1.1. Всего рассмотрено по существу сумма поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано –13

1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты)* -8

1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» –8

1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 0 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер – 0

1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 5

1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

из них:

1.1.4.1. Обращение нецелесообразно и необоснованно –0

1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0

1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» –0

1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.1.8. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.9. Проверено комиссионно – 0

1.1.10. Проверено с выездом на место – 0

1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» – 0

1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» – 2

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) - 11

из них:

1.2.1. Письменных –0

1.2.2. Устных – 11

1.2.3. Принято в режиме ВКС - 0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) – 3*

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 2

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» –8

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, –0

из них:

1.7.1. рассмотрено –0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились – 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

в оценке результативности рассмотрения обращений граждан отмечается увеличение ответов разъяснительного характера на основании действующего законодательства, их количество в IV квартале 2019 года составило 5, это 38.5% от числа поступивших письменных обращений;

- в IV квартале 2019 года в срок до 15 дней рассмотрено 10 письменных обращений, что составляет 76.9 % от числа поступивших обращений;

И.о.главы администрации городского

поселения – город Семилуки С.П.Жеребцов